

**MINISTRY OF MANAGEMENT SERVICES**  
(\$000)

**VOTE 28 Ministry Operations**

Description	Total 2003/04 Operating Expenses	50	51	52	54	Total Salaries and Benefits	55	57	59	60	63	65	67	68	69	70	72	73	75	Total Operating Costs
<b>Service Delivery to Citizens and Businesses: Service BC</b>	<b>23,709</b>	<b>14,637</b>	<b>111</b>	<b>3,318</b>	—	<b>18,066</b>	—	317	2,704	1,614	968	<b>756</b>	—	—	70	—	—	101	<b>3,985</b>	<b>10,515</b>
BC Connects	2,599	1,847	11	423	—	2,281	—	48	1,354	1,564	257	143	—	—	—	—	—	1	155	3,522
Government Agents	21,110	12,790	100	2,895	—	15,785	—	269	1,350	50	711	613	—	—	70	—	—	100	3,830	6,993
<b>Service Delivery to the Public Sector</b>	<b>6,392</b>	<b>69,178</b>	<b>812</b>	<b>15,857</b>	—	<b>85,847</b>	—	<b>1,340</b>	<b>11,333</b>	<b>8,323</b>	<b>94,769</b>	<b>2,984</b>	—	<b>15</b>	<b>2,409</b>	<b>1,430</b>	—	<b>39,023</b>	<b>10,140</b>	<b>171,766</b>
Solutions BC: Common IT Services	3,193	36,369	282	8,337	—	44,988	—	962	1,894	4,862	88,069	1,412	—	12	—	7	—	30,217	5,654	133,089
Solutions BC: Common Business Services	2,099	31,007	522	7,114	—	38,643	—	357	9,373	3,031	6,690	1,503	—	3	2,375	1,423	—	8,794	4,365	37,914
BC Stats	1,100	1,802	8	406	—	2,216	—	21	66	430	10	69	—	—	34	—	—	12	121	763
Centralized Shared Services Funding	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Service Transformation</b>	<b>393</b>	<b>759</b>	—	<b>173</b>	—	<b>932</b>	—	<b>24</b>	<b>3,467</b>	<b>40</b>	<b>1,276</b>	<b>10</b>	—	—	—	—	—	—	<b>30</b>	<b>4,847</b>
Results Management Office	1	462	—	106	—	568	—	10	3,467	40	1,275	5	—	—	—	—	—	—	30	4,827
Service Delivery Initiative	392	297	—	67	—	364	—	14	—	—	1	5	—	—	—	—	—	—	—	20
<b>Governance</b>	<b>4,973</b>	<b>2,201</b>	<b>15</b>	<b>499</b>	—	<b>2,715</b>	—	<b>65</b>	<b>921</b>	<b>3,516</b>	<b>19</b>	<b>316</b>	—	<b>9</b>	<b>72</b>	—	—	<b>37</b>	<b>416</b>	<b>5,371</b>
Chief Information Office Operations	1,952	353	—	80	—	433	—	20	425	45	—	23	—	—	—	—	—	—	45	558
Government Information Strategies, Policy and Legislation	3,021	1,848	15	419	—	2,282	—	45	496	3,471	19	293	—	9	72	—	—	37	371	4,813
<b>Executive and Support Services</b>	<b>5,606</b>	<b>986</b>	<b>13</b>	<b>233</b>	<b>39</b>	<b>1,271</b>	—	<b>67</b>	<b>3,676</b>	<b>453</b>	<b>104</b>	<b>71</b>	—	<b>20</b>	—	<b>8</b>	—	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>4,722</b>
Minister's Office	420	209	1	40	39	289	—	42	10	—	34	11	—	—	8	—	—	8	—	113
Corporate Services	5,186	777	12	193	—	982	—	25	3,666	453	70	60	—	20	—	—	—	—	315	4,609
<b>Total Vote</b>	<b>41,073</b>	<b>87,761</b>	<b>951</b>	<b>20,080</b>	<b>39</b>	<b>108,831</b>	—	<b>1,813</b>	<b>22,101</b>	<b>13,946</b>	<b>97,136</b>	<b>4,137</b>	—	<b>44</b>	<b>2,551</b>	<b>1,438</b>	—	<b>39,169</b>	<b>14,886</b>	<b>197,221</b>

**MINISTRY OF MANAGEMENT SERVICES**  
(\$'000)

77	79	80	Total Government Transfers	81	83	85	Total Other Expenses	86	88	Total Internal Recoveries	89	90	Total External Recoveries	Total 2004/05 Operating Expenses
—	—	—	—	—	—	138	138	—	(2,623)	(2,623)	(5)	(2,895)	(2,900)	23,196
—	—	—	—	—	—	—	—	—	(1,302)	(1,302)	—	(2,415)	(2,415)	2,086
—	—	—	—	—	138	138	—	(1,321)	(1,321)	(5)	(480)	(485)	21,110	
—	—	—	—	—	69,870	69,870	—	(243,115)	(243,115)	(41,587)	(25,239)	(66,826)	17,542	
—	—	—	—	—	—	—	—	(139,449)	(139,449)	(24,171)	(13,014)	(37,185)	1,443	
—	—	—	—	—	55,969	55,969	—	(102,069)	(102,069)	(17,416)	(11,942)	(29,358)	1,099	
—	—	—	—	—	—	1	1	—	(1,597)	(1,597)	—	(283)	(283)	1,100
—	—	—	—	—	13,900	13,900	—	—	—	—	—	—	13,900	
—	—	—	—	—	13	13	—	(5,199)	(5,199)	(199)	(1)	(200)	393	
—	—	—	—	—	5	5	—	(5,199)	(5,199)	(199)	(1)	(200)	1	
—	—	—	—	—	8	8	—	—	—	—	—	—	392	
—	492	492	—	—	369	369	—	(3,168)	(3,168)	(1,174)	(1)	(1,175)	4,604	
—	492	492	—	—	369	369	—	—	—	—	—	—	1,852	
—	—	—	—	—	—	—	—	(3,168)	(3,168)	(1,174)	(1)	(1,175)	2,752	
—	25	—	25	—	536	536	—	(1,000)	(1,000)	—	—	—	5,554	
—	—	—	—	—	18	18	—	—	—	—	—	—	420	
—	25	—	25	—	518	518	—	(1,000)	(1,000)	—	—	—	5,134	
—	25	492	517	—	—	70,926	70,926	—	(255,105)	(255,105)	(42,965)	(28,136)	(71,101)	51,289

Total 2003/04 Capital Expenditures	Land	LI	Bldg	SpE	FE	Veh	Info	TI	Roads	Other	Total 2004/05 Capital Expenditures
1,263	—	—	—	—	143	—	1,000	120	—	—	1,263
13	—	—	—	—	13	—	—	—	—	—	13
1,250	—	—	—	—	130	—	1,000	120	—	—	1,250
<b>52,801</b>	—	—	—	1,188	123	245	45,406	300	—	—	<b>47,262</b>
38,816	—	—	—	—	96	—	35,743	100	—	—	35,939
13,985	—	—	—	1,188	20	245	9,663	200	—	—	11,316
—	—	—	—	—	7	—	—	—	—	—	7
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>100</b>	—	—	—	—	—	—	—	100	—	—	<b>100</b>
100	—	—	—	—	—	—	—	100	—	—	100
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>313</b>	—	—	—	20	15	—	1,278	—	—	—	<b>1,313</b>
30	—	—	—	—	—	—	30	—	—	—	30
283	—	—	—	20	15	—	1,248	—	—	—	1,283
<b>21</b>	—	—	—	—	6	—	—	—	—	—	<b>6</b>
6	—	—	—	—	6	—	—	—	—	—	6
15	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>54,498</b>	—	—	—	1,208	287	245	47,784	420	—	—	<b>49,944</b>

**MINISTRY OF MANAGEMENT SERVICES**  
(\$000)

**VOTE 29 BC Public Service Agency**

Description	Total 2003/04 Operating Expenses	50	51	52	54	Total Salaries and Benefits	55	57	59	60	63	65	67	68	69	70	72	73	75	Total Operating Costs
<b>HR Governance and Strategy</b>	<b>6,552</b>	<b>4,056</b>	<b>57</b>	<b>916</b>	—	<b>5,029</b>	—	<b>165</b>	<b>342</b>	<b>500</b>	—	<b>120</b>	—	—	—	—	—	<b>130</b>	<b>298</b>	<b>1,555</b>
Corporate HR Strategy and Planning	2,924	1,754	22	396	—	2,172	—	54	153	500	—	54	—	—	—	—	—	58	133	952
Employee Relations	3,628	2,302	35	520	—	2,857	—	111	189	—	—	66	—	—	—	—	—	72	165	603
<b>HR Client Services</b>	<b>1,098</b>	<b>9,633</b>	<b>209</b>	<b>2,177</b>	—	<b>12,019</b>	—	<b>360</b>	<b>1,000</b>	<b>1,649</b>	—	<b>1,396</b>	—	—	—	—	—	<b>276</b>	<b>1,008</b>	<b>5,689</b>
Regional Operations	1	9,633	209	2,177	—	12,019	—	360	1,000	399	—	354	—	—	—	—	—	276	1,008	3,397
Employee Learning	1,097	—	—	—	—	—	—	—	—	1,250	—	1,042	—	—	—	—	—	—	—	2,292
Centralized Shared Services Funding	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>HR Pension, Employee Benefits and Corporate Programs</b>	<b>1</b>	<b>7,693</b>	<b>74</b>	<b>340,054</b>	—	<b>347,821</b>	—	<b>496</b>	<b>3,747</b>	<b>8,209</b>	<b>931</b>	<b>1,578</b>	—	—	—	—	—	<b>2,596</b>	<b>1,100</b>	<b>18,657</b>
Provincial Pensions	99,833	—	—	99,231	—	99,231	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Miscellaneous and Statutory Items	7,000	—	—	7,547	—	7,547	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Canada Pension	48,645	—	—	45,788	—	45,788	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Members of the Legislative Assembly Superannuation	600	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Death and Retiring Benefits	1,820	—	—	9,245	—	9,245	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Extended Health and Dental Benefits	42,190	—	—	64,803	—	64,803	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Group Insurance	4,500	—	—	8,490	—	8,490	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Medical Services Plan	29,200	—	—	22,347	—	22,347	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Long Term Disability	38,110	—	—	35,841	—	35,841	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Employment Insurance	27,904	—	—	25,839	—	25,839	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Workers Compensation	11,000	—	—	11,981	—	11,981	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Employee and Family Assistance Program Administration	1,034	—	—	1,085	—	1,085	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Other Benefits	35,789	7,693	74	7,857	—	15,624	—	496	3,747	8,209	931	1,578	—	—	—	—	—	2,596	1,100	18,657
Internal Recoveries	(347,624)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>HR Leadership Centre</b>	<b>1</b>	<b>723</b>	—	<b>166</b>	—	<b>889</b>	—	<b>16</b>	<b>22</b>	—	—	<b>8</b>	—	—	—	—	—	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>86</b>
<b>HR Executive and Support Services</b>	<b>809</b>	<b>862</b>	<b>23</b>	<b>199</b>	—	<b>1,084</b>	—	<b>53</b>	<b>58</b>	—	—	<b>24</b>	—	—	—	—	—	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>234</b>
Deputy Minister's Office	422	299	16	69	—	384	—	35	10	—	—	3	—	—	—	—	—	5	9	62
Information Management Branch	1	102	—	23	—	125	—	4	6	—	—	2	—	—	—	—	—	3	7	22
Corporate Services	386	461	7	107	—	575	—	14	42	—	—	19	—	—	—	—	—	20	55	150
<b>Total Vote</b>	<b>8,461</b>	<b>22,967</b>	<b>363</b>	<b>343,512</b>	—	<b>366,842</b>	—	<b>1,090</b>	<b>5,169</b>	<b>10,358</b>	<b>931</b>	<b>3,126</b>	—	—	—	—	—	<b>3,040</b>	<b>2,507</b>	<b>26,221</b>

**MINISTRY OF MANAGEMENT SERVICES**  
(\$000)

77	79	80	Total Government Transfers	81	83	85	Total Other Expenses	86	88	Total Internal Recoveries	89	90	Total External Recoveries	Total 2004/05 Operating Expenses	Total 2003/04 Capital Expenditures	Land	LI	Bldg	SpE	FE	Veh	Info	TI	Roads	Other	Total 2004/05 Capital Expenditures
—	—	—	—	—	—	—	206	206	—	—	—	—	—	6,790	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	94	94	—	—	—	—	—	3,218	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	112	112	—	—	—	—	—	3,572	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	3,709	3,709	—	(17,965)	(17,965)	—	(350)	(350)	3,102	2,328	—	—	—	—	—	—	—	—	3,000	
—	—	—	—	—	—	—	609	609	—	(15,674)	(15,674)	—	(350)	(350)	1	2,328	—	—	—	—	—	—	—	—	3,000	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	(2,291)	(2,291)	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	3,100	3,100	—	—	—	—	—	3,100	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	313	313	—	(342,800)	(342,800)	(13,532)	(10,458)	(23,990)	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	99,231	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	7,547	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	45,788	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9,065	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	47,803	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3,990	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	22,297	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	35,781	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	25,839	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9,981	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	313	313	—	—	—	—	—	885	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	(342,800)	(342,800)	—	—	—	34,594	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
—	—	—	—	—	—	—	26	26	—	(1,000)	(1,000)	—	—	—	(342,800)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	207	207	—	(1,403)	(1,403)	—	—	—	1	1,839	—	—	150	—	150	—	—	—	300	
—	—	—	—	—	—	—	12	12	—	(338)	(338)	—	—	—	122	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	5	5	—	(151)	(151)	—	—	—	120	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	190	190	—	(914)	(914)	—	—	—	1	1,539	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
—	—	—	—	—	—	—	4,461	4,461	—	(363,168)	(363,168)	(13,532)	(10,808)	(24,340)	10,016	300	—	—	150	—	150	—	—	—	300	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4,167	—	—	—	150	—	3,000	150	—	—	3,300		